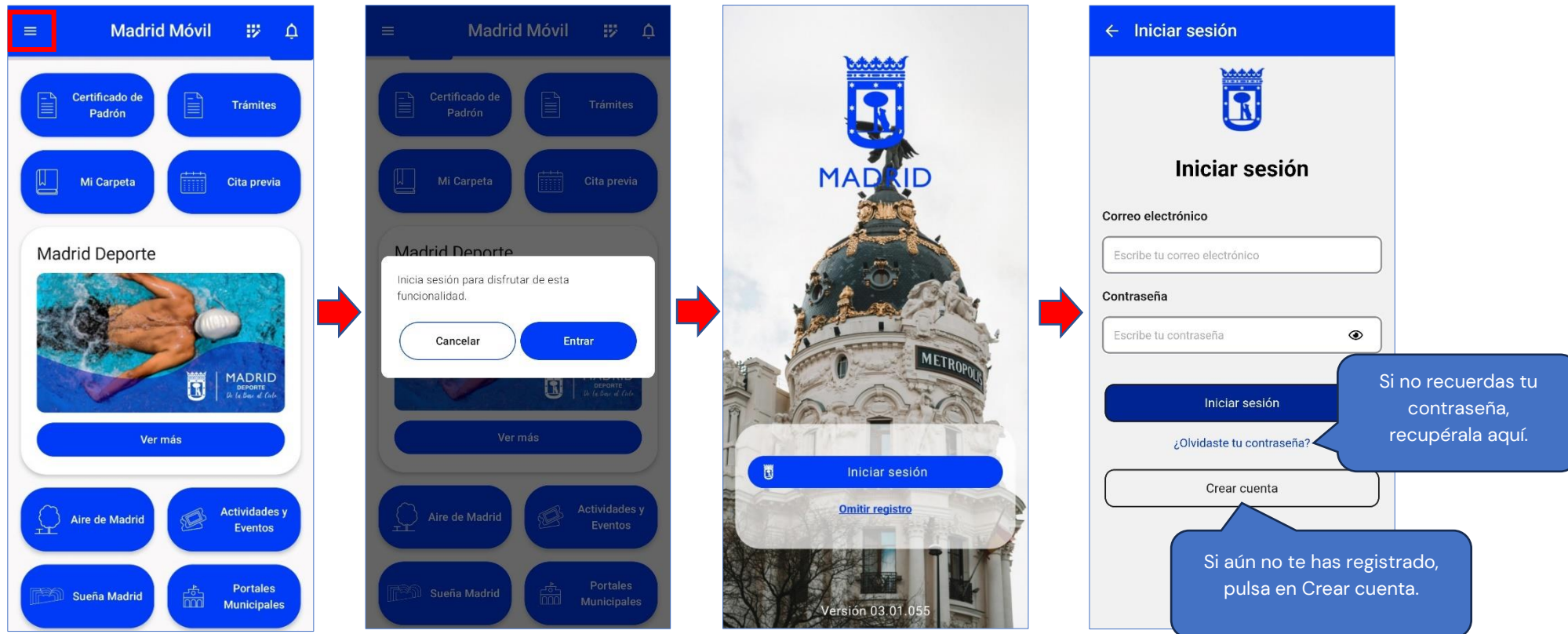


“MADRID ES DEPORTE” – APP MADRID MÓVIL

1. Para acceder a la tarjeta **Madrid es Deporte** de la App “Madrid Móvil”, sigue los siguientes pasos.



IMPORTANTE: Si tienes derecho a descuentos (por edad, familia numerosa, discapacidad, ser titular de un abono deporte, etc.), es necesario:

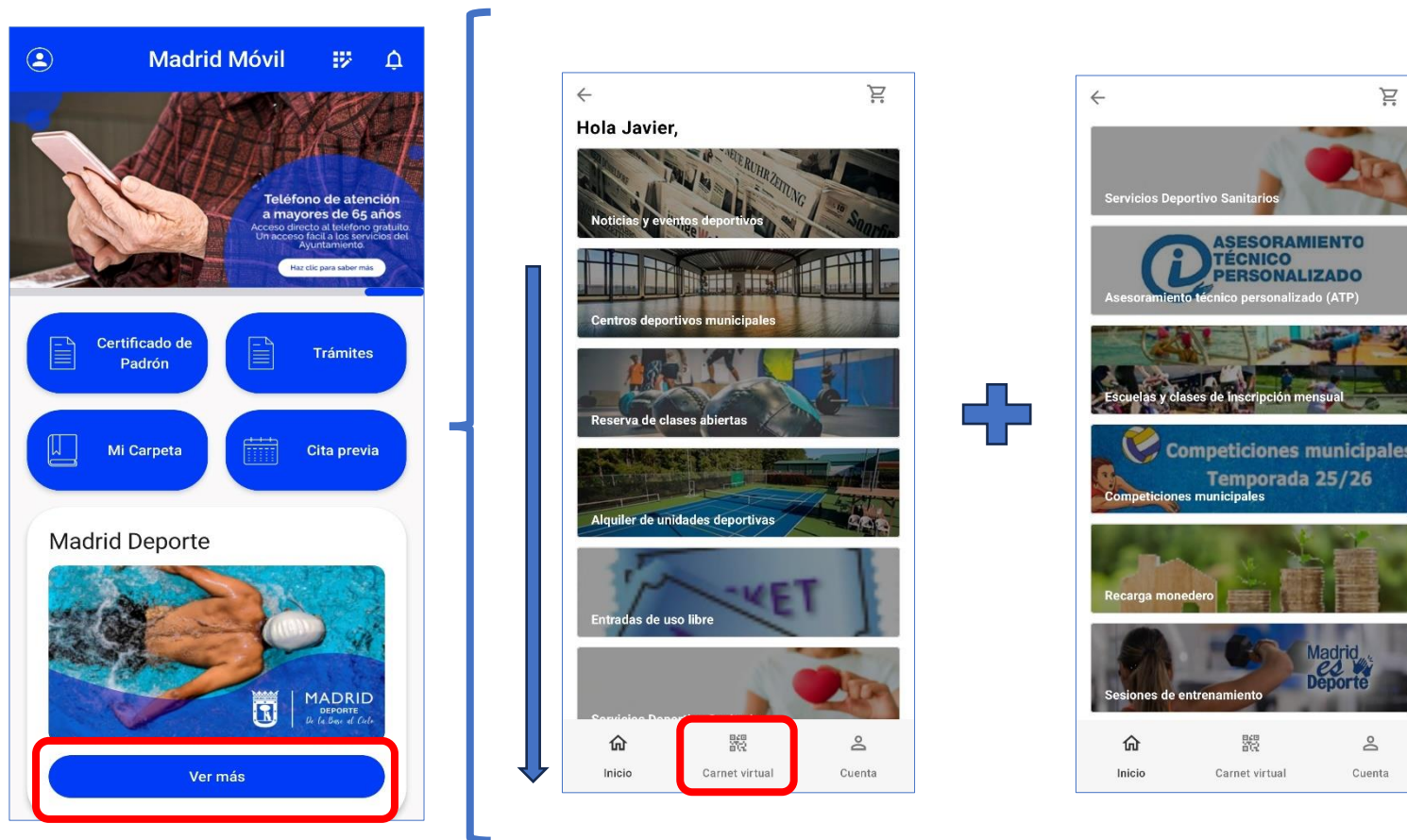
- Acreditar previamente la condición que te otorga ese derecho.
- Acudir a cualquier centro deportivo municipal de gestión directa para que enlacen tus credenciales con tus datos.

Solo cumpliendo ambos requisitos se aplicarán los descuentos en la app.

“MADRID ES DEPORTE” – APP MADRID MÓVIL

2. Una vez dentro de la App Madrid Movil, para acceder a los servicios deportivos municipales, nos desplazamos por la pantalla hasta llegar y pulsar sobre la **Tarjeta “Madrid es Deporte>Ver más”**, la cual nos mostrará todas las funcionalidades por secciones.

Consulta el siguiente enlace para más información: [¿A qué servicios de Deportes puedo acceder a través de la aplicación Madrid Móvil?](#)



3. Para acceder a las instalaciones deportivas, deberás presentar tu tarjeta física o utilizar tu **Carnet virtual**, que sirve como soporte para cualquier servicio deportivo adquirido. En el caso de *las barcas de recreo* y las entradas de *piscinas de verano*, se podrá seguir utilizando el código QR de la entrada como comprobante de acceso. *Inscripciones en competiciones municipales* también quedan exceptuadas. Consulta la siguiente infografía: [Cómo descargar el carnet virtual a través de la app](#)

“MADRID ES DEPORTE” – APP MADRID MÓVIL

4. Área personal “**Cuenta**”. Desde este apartado podrás:
- Consultar tus datos personales, así como editar y/o verificar el correo electrónico y el teléfono móvil.
 - Ver tu historial de servicios adquiridos, consultar accesos, carnet virtual, suspensiones (si las hubiera), monedero y bonos.
 - Anular reservas si no vas a poder asistir:
 - Accede a “**Mis usos**” y selecciona el servicio correspondiente.
 - O bien, entra en “**Mi gestión económica**>**Compras**” y anula la reserva para que otra persona pueda aprovecharla.
 - [Cómo anular una reserva con coste o a coste cero](#)



The image shows a sequence of four mobile app screenshots illustrating the user journey for account management and purchase cancellation:

- Home Screen:** The user is logged in as Javier Cronos. The bottom navigation bar has the 'Cuenta' (Account) icon highlighted with a red box.
- Account Profile:** The 'Cuenta' screen shows 'Mis datos personales' (Personal data), 'Mis usos' (My uses), 'Mis accesos y suspensiones' (My access and suspensions), and 'Mi gestión económica' (My financial management). A blue callout bubble points to 'Mis datos personales' with the text: "Además de revisar tus datos personales, podrás editar y/o verificar el correo electrónico y el móvil." Another blue callout bubble points to 'Mis usos' with the text: "En 'Mis usos', podrás consultar el historial de compras por tipo de servicio, así como anular una reserva si no puedes acudir o has cambiado de idea."
- Compras (Purchases):** The 'Compras' screen shows a list of purchases. The first purchase, 'Ciclo Sala' on November 6, 2025, is highlighted with a red box.
- Confirmation and Cancellation:** The app shows a confirmation dialog: "¿Seguro que quieres anular el carnet?" (Are you sure you want to cancel the card?). Below it, a summary of the purchase is shown: 'Ciclo Sala' for 1.50 €, confirmed on November 6, 2025. A red 'Anular' (Cancel) button is visible at the bottom.